

Chefens verktygslåda – coaching och konflikthantering

Att förstå hur jag som chef agerar och reagerar i olika situationer är chefens allra bästa verktyg. Men därutöver finns det ett antal verktyg och tekniker som utvecklar och förfinar ditt ledarskap. Med utbildningen ”chefens verktygslåda” vill vi ge dig kunskaper och träning i två av de kanske viktigaste momenten som en chef måste kunna behärska.

Coaching är ett begrepp som lånats från idrotten. Tekniken är användbar för chefer och ledare i utveckling av individ, grupp och verksamhet. Med en effektivare konflikthantering undviker du att konflikter stjäl både tid, resurser och energi i företaget. Kursens syfte är att utveckla förmågan att coacha medarbetare och arbetsgrupper till att bli mer målstyrda och professionella samt att du som chef ska kunna hantera konflikter på ett utvecklande sätt för berörda parter.

Målgrupper är chefer och ledare på olika nivåer i företag och organisationer

Pedagogik - våra arbetsmetoder baseras på ett upplevelsebaserat lärande. Vi skapar en lärande organisation av gruppen och arbetar med träning, upplevelseövningar och teori utifrån deltagarnas egna konkreta arbetsituationer. Programmet bygger på egen träning och individuell återkoppling. Under en av kursdagarna får du träna konflikthantering med en professionell skådespelare.

Innehåll

Kommunikation

- Lyssnandets konst/aktivt lyssnande
- Hantera motstånd
- Frågeteknik

Samtalet

- Att förbereda ett svårt samtal
- Samtalsteknik
- Svårt i samtal/svåra samtal

Konflikthantering

- Vad är en konflikt
- Konflikters orsaker
- Att analysera och förstå konflikter
- Att hantera konflikter/medling

Coaching

- Vad är coaching i arbetslivet
- En ledares coachande uppgift
- Coaching ett lärande förhållningssätt
- Metoder för coaching

Kursen genomförs som externat under tre dagar i våra egna utbildningslokaler i Stockholm.

Våren 2010 18-20 maj

Kursavgiften är 14 500 kronor exklusive moms. I priset ingår all kursdokumentation, frukost, lunch, middag, kaffe och frukt.